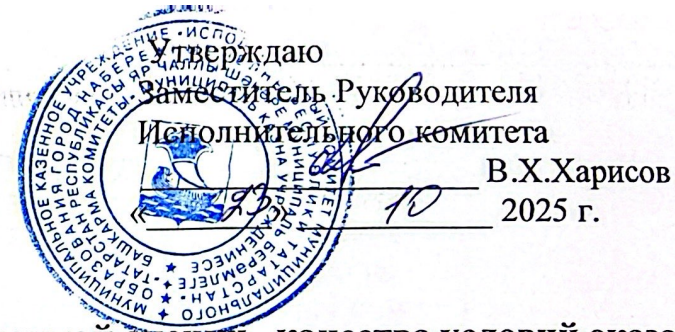




**План-отчёт  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания  
услуг в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №10 «Маленький принц»  
города Набережные Челны на 2025 год.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                                                                         |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации      |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении                                                                    |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                                  |
| Не выявлено                                                                                                             | -                                                                                                                                     | -                                    | -                                                                            | -                                                       | -                                |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                           |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                                  |
| Выявлены получатели услуг , неудовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.         | -                                                                                                                                     | -                                    | -                                                                            | Не выполнено. ДОУ стоит в очереди на капитальный ремонт | 30.11.2025г.                     |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                    |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                                  |
| 1.Не оборудованы входные группы пандусами<br>2. Отсутствует оборудование для доступа на 2 этаж для инвалидов в и в ДОО. | 1. Оборудовать входные группы пандусами.<br>2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать доступ на 2 этаж для инвалидов  | 30.11.2025г.<br><br>30.11..2025г.    | Заведующий Салахова Э.Р.<br>Заместитель заведующего по ХР<br>Гайдамака Т.С.  | Не выполнено. ДОУ стоит в очереди на капитальный ремонт | 30.11.2025г.<br><br>30.11.2025г. |
| IV. Доброжелательность и вежливость работников                                                                          |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                                  |
| Выявлены получатели услуг неудовлетворенных доброжелательностью и                                                       | Провести цикл мероприятий по повышению                                                                                                | 15.03.2025г.                         | Акоподжаниян Л.Р.,<br>Старший                                                | Выполнено                                               | 15.03.2025г.                     |



|                                                                                                                                                   |                                              |   |                                                   |                                                            |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|
| вежливостью работников организации.                                                                                                               | доброжелательности и вежливости сотрудников. |   | воспитатель<br>Чугунова О.И.,<br>Педагог-психолог |                                                            |              |
| <b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>                                                                                              |                                              |   |                                                   |                                                            |              |
| Выявлены получатели услуг, неудовлетворенных в целом условиями оказания услуг организацией социальной сферы. Требуется капитальный ремонт здания. | Требуется капитальный ремонт здания ДОУ.     | - | Заведующий<br>Салахова Э.Р.                       | Не выполнено.<br>ДОУ стоит в очереди на капитальный ремонт | 30.11.2025г. |

Заведующий МБДОУ

«Детский сад №10 «Маленький принц»



подпись

М.П.

/Салахова Эльвера Раисовна/

полная расшифровка Ф.И.О